

# 患者満足度調査結果報告

## 入院について

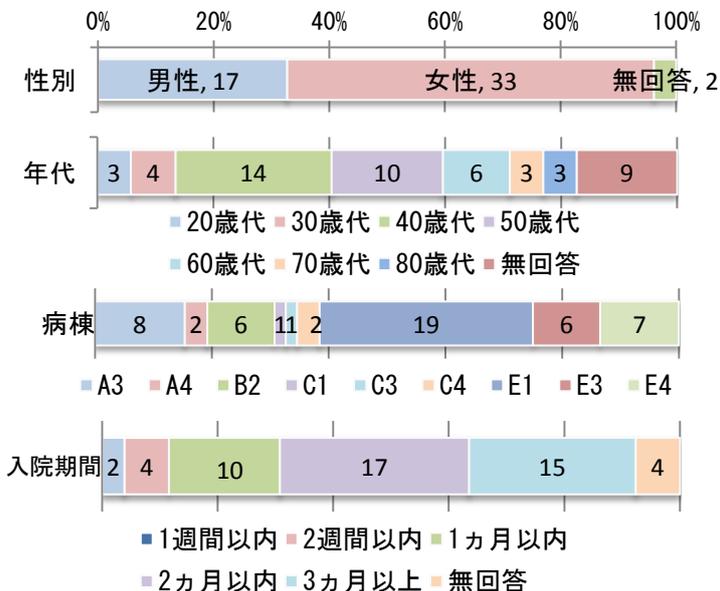
(2014年9月8日～10月14日)



当院では2014年9～10月に患者満足度調査を実施しました。ご協力いただいた患者さま、ご家族の皆様にお礼申し上げます。

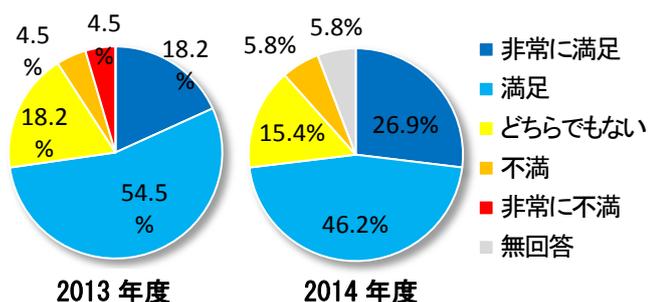
ここに、調査結果の概要をご報告いたします。  
(配布数83件 回答数52件)

### ご回答いただいた患者さまの概要について



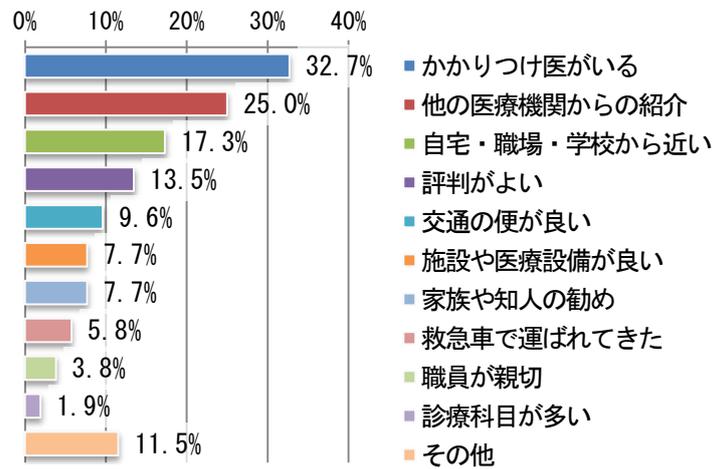
調査期間中の退院者は141名でしたが、回答率は36.9%にとどまりました。回答者は女性が6割を占め、40～50歳代が多く、1か月以上入院された方からの回答が多くなっていました。退院病棟はE1病棟が最も多く、病棟によって回答状況に差がありました。

### 全体としての満足度



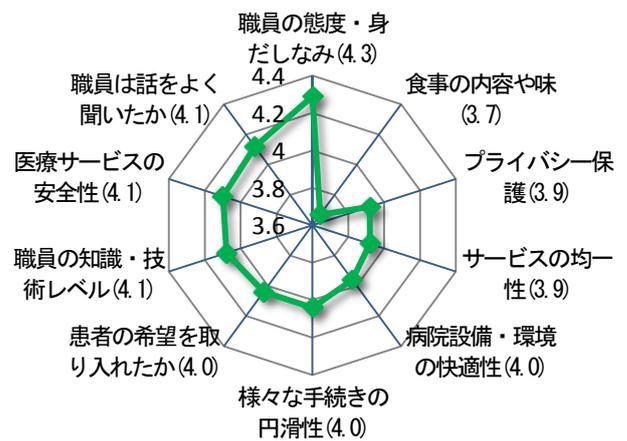
昨年度同様、全体としては約7割の方が満足と回答されました。

### 当院を選択した理由(複数回答)



「かかりつけ医がいる」が最多でしたが、他の医療機関やご家族・知人からのご紹介、評判が良いなどの理由によって当院を選ばれている方が多いとわかりました。

### 医療サービスに対する満足度(5点満点中の平均点)



職員の接遇や知識・技術、医療サービスの安全性については比較的高い評価が得られ、食事やプライバシー保護についてはやや低い評価となりました。

### 自由記述について

職員の対応について感謝の言葉を多数いただいた一方、接遇や職員間の連携に関する厳しいご指摘もありました。

今回の調査では、病棟によって課題が様々であることがわかりましたので、ご意見を参考にさせていただきます。来年度はより多くの患者さまからご意見をいただけるよう、調査方法の見直しも行います。